



### Viisumipalveluiden erityishdot.

Starlight Tours viisumipalveluiden erityisehdot kattavat palvelut joita tarjoamme kuluttaja- ja yritysasiakkaille sisältäen, mutta ei rajoittuen seuraaviin:

- Viisumin, työluvan, matkustusluvan tai muun virallisen dokumentin haku Suomessa sijaitsevasta ulkomaan lähetystöstä, konsulaatista tai muusta virallisesta edustustosta tai näiden nimeämältä asiamieheltä.
- Viisumin, työluvan, matkustusluvan tai muun virallisen dokumentin haku ulkomailla sijaitsevasta ulkomaan lähetystöstä, konsulaatista tai muusta virallisesta edustustosta tai näiden nimeämältä asiamieheltä.
- Viisumien toimitus ym. toimijoille
- Viisumien toimitus asiakkaalle
- Asiakkaan dokumenttien ( passi, henkilötodistus, ajokortti, virkatodistus, tai muu kirjallinen tai elektroninen dokumentti) säilytys ja toimitus.

Starlight Tour sitoutuu noudattamaan äärimmäistä huolellisuutta dokumenttien säilytyksessä ja toimituksessa, sekä niiden käsittelyssä sovittujen toimitusaikojen puitteissa.

Koska yllä mainittuja dokumentteja on lupien/viisumien haun yhteydessä usein toimitettava ulkovaltojen suvereenihin ministeriöihin, lähetystöihin, konsulaatteihin tai muihin virallisiin instansseihin Starlight Tours varaa oikeuden olla vastaamatta itsestään riippumattomista syistä tapahtuvista mahdollisista viivästys-, katoamis- tai vahingoittumistapauksista, sekä niistä aiheutuvista mahdollisista jatkoseuraamuksista mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, seuraaviin tilanteisiin:

- Sota, lakko, luonnonkatastrofi tai niihin rinnastettava ylivoimainen *force majeure* este dokumenttien toimitukselle
- Suvereenin valtion edustuston aiheuttama viivästys, myöhästyminen, dokumenttien katoaminen tai vahingoittuminen
- Suomen tai ulkomaisen postin, kuriiri- tai kuljetuspalvelun tai niiden henkilökunnan aiheuttama dokumenttien katoaminen, vahingoittuminen tai myöhästyminen.
- Matkan, jota varten dokumenttia on anottu viivästyminen tai peruuntuminen, tai siihen tuleva reittimuutos
- Viisumin tai muun anottun luvan epääminen myöntäjän taholta

Yllä mainittuja ehtoja sovelletaan sekä toimeksiantoihin, jotka koskevat pelkästään dokumenttien hakua asiakkaan puolesta, että siinä tapauksessa, että dokumentteja anotaan osana muuta matkapalvelua tai valmismatkaa. Räättälöityjen matkojemme poikkeusehdot ovat voimassa myös mahdollisten peruutusten tai muutosten osalta myös näiden johtuessa yllä mainituista, tai niihin rinnastettavista syistä.

Ehdot ovat voimassa toistaiseksi.